bonprix it's me!

Уважаеми клиенти,

Бихме искали да ви благодарим за Вашата поръчка и за доверието в нас. Надяваме се да останете доволни от получените продукти и скоро пак да ползвате нашите услуги.

С уважение,
Отдел Обслужване на клиенти
Bonprix България

ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ОТКАЗ ОТ ОНЛАЙН ПОКУПКА

Имате право да се откажете от договора в срок от 14 дни от доставката на стоките и да ни върнете всички стоки от поръчката, за Ваша сметка, в рамките на 14 дни, считано от деня, в който сте ни информирали за отказа си (чрез имейл или формуляр за връщане, вж. обратната страна). Можете, ако желаете, да върнете стоките на куриерска фирма ACS, като разходите за връщане са на стойност 7,63 лв. до 2 кг плюс 1,17 лв. за всеки допълнителен килограм. Ако изберете тази услуга, не заплащате нищо на куриера, ние ще удържим разходите за връщане от стойността на върнатата стока. Моля, запазете доказателство за връщане на стоките.

Ние, в срок от 14 дни след като сме били уведомени за отказа от покупката, ще ви възстановим сумата, която сме получили (включително, според случая, разходите за доставка), чрез кредитиране на банковата Ви карта, ако сте платили с такава, или чрез PayPal, ако сте използвали тази услуга, или чрез депозит по личната Ви банкова сметка, ако сте платили с наложен платеж. Възможно е да задържим възстановяването на сумата Ви докато получим стоките при нас или да получим доказателство за връщането им (което от двете настъпи първо).

Вие носите отговорност за намаляване на стойността на стоките поради неправилно третиране при пробването им. Стоката трябва да бъде в оригиналната опаковка и в отлично състояние. Не могат да бъдат върнати запечатани стоки, неподходящи за връщане по хигиенични причини (напр. козметика) и запечатани аудио или видео носители на данни или компютърен софтуеър (CD, DVD и др.), които сте разпечатали след получаването им.

Имате право в рамките на 14 дни след получаване на стоките да замените всеки продукт от поръчката Ви с друг продукт, без да Ви бъдат начислени нови разходи за доставка.

Ако даден продукт не ви удовлетворява, можете да го върнете или да го замените, просто следвайте инструкциите по-долу:

Телемаркетинг СА, ул. "Дионисиу Солому" № 56, п.к. 14234
Обслужване на клиенти:
Фейсбук: Bonprix Bulgaria и имейл: bp@bonprix-bg.com

ФОРМУЛЯР ЗА ВРЪЩАНЕ

Име:

Адрес:

Телефон за връзка:

Дата:

До: ТЕЛЕМАРКЕТИНГ СА, ул. "Дионисиу Солому" № 56, п.к. 14234, имейл: bp@bonprix-bg.com

Потвърждавам, че желая да се откажа от покупката на стоки, поръчани от мен на дата ..... / ..... / .....

[или получени на дата ..... / ..... / .....], попълвайки следните данни:

КОД НА ПРОДУКТА	ОПИСАНИЕ НА ПРОДУКТА	КОЛИЧЕСТВО	ЕД. СТОЙНОСТ	ПРИЧИНА (АКО СЪЩЕСТВУВА)

Когато получите стоките или получите доказателство за връщането им, желая:

☐ възстановяване на сумата, която съм платил/а (включително, според случая, на разходите за доставка) - без разходите за връщане, ако продуктите са предадени чрез предложената от нас услуга за връщане

IBAN..... BIC.....

Титуляр на банковата сметка .....

Банка .....

☐ замяна (като съм съгласен/на с цената на замяната) със следния продукт

.....

и изпращането му БЕЗ НОВИ РАЗХОДИ ЗА ДОСТАВКА.

Подпис на клиента:.....

telemarketing store | tv mall | bon prix | trust online

Искате ли да върнете цялата или част от поръчката си?

ACS 7,63 лв. до 2 кг

- Съобщете ни чрез **имейл (**bp@bonprix-bg.com) или чрез **Facebook** (bonprix Bulgaria), че желаете да върнете стоки и ние ще се погрижим да изпратим куриер на адреса Ви.
- Включете в съобщението си до нас името, адреса, телефона и имейла, които сте заявили при поръчката си, както и адреса, от който желаете да вземем пакета със стоките за връщане.
- Включете в пакета подписан формуляра за връщане. Върху пакета отбележете: **Връщане bonprix** и напишете адрес на получател:

ACS COURIER BULGARIA гр. София 1680, бул. "България" 73

Условия на предлаганата услуга за връщане: Разходи 7,63 лв. до 2 кг и 1,17 лв. за всеки допълнителен килограм за доставка на върнатата стока до офис на ACS (тел. за връзка +359 2 9582322).
Ако изберете тази услуга, не заплащате нищо на куриера, ние ще удържим разходите за връщане от стойността на върнатата стока.

1/2018